Formulario RMA

número del pedido:

Por favor, rellene el formulario con el número del pedido y con tantos datos como sea posible.

Empresa:

Nombre y apellidos:

Calle: Código Postal/ Ciudad:

País: El contacto en nuestra empresa:

Los siguientes artículos serán devueltos:

Cantid.	Núm. d. art.	¿Es defecto?
		Sí☐no☐
		Sí☐no☐

Cantid.	Núm. d. art.	¿Es defecto?
		Sí☐no☐
		Sí☐no☐

Cantid.	Núm. d. art.	¿Es defecto?
		Sí☐no☐
		Sí☐no☐

Por favor, marca:

☐Quiero devolver el artículo

El reembolso se hace por lo general en el método original de pago (por ejemplo, tarjeta de crédito, PayPal o transferencia bancaria). Con el método de pagamento contra-reembolso necesitamos también sus datos bancarios.

Titular de la cuenta:

IBAN: BIC:

☐ **He recibido un artículo erróneo/ que no lo he pedido**

☐ **El artículo está defectuoso**

Descripción del defecto o incidencia (por favor, use el reverso si no hay suficiente espacio):

Fecha Firma

Solamente para noticias internas del departamento de devoluciones:

Warranty? ☐ No ☐ Yes Replacement part already sent? ☐ No ☐ Yes

Remarks:

Final: Returned to ☐ Customer ☐Warehouse ☐ new
☐ B-Ware ☐signs of usage ☐ Packaging only ☐ missing parts
☐irreparable ☐destroyed ☐ Spare part shelf

Remarks:

Date: Agent: